



Überblick

Land: Deutschland
Branche: Handel & Distribution
Mitarbeiter: 400

Unternehmen

Die COMNEON GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Infineon Technologies AG. COMNEON entwickelt und vertreibt Software für die Mobilfunkplattformen des Mutterkonzerns sowie für weitere Halbleiterfirmen, Netzbetreiber und führende Mobiltelefonhersteller.

Ausgangssituation

Seit der Firmengründung wurde das Berichtswesen mithilfe von Microsoft Office Excel realisiert. Durch das rapide Wachstum wurde das Reporting aufwendiger, komplexer und damit intransparent sowie schwer beherrschbar.

Lösung

Sein Reporting führt COMNEON nun mit Microsoft SQL Server 2005 durch und verfügt über viele integrierte Funktionen und Services für die Verwaltung und Analyse von Daten aus verschiedenen Quellen. Mitarbeiter nutzen diese weitgehend mit Office Excel.

Nutzen

Das Reporting ist jetzt deutlich schneller, einfacher und transparenter. Controller, Projektleiter und das Management verfügen über Grundlagen für fundierte strategische Entscheidungen.

Thema: BI/Data-Warehouse

Mehr Zeit fürs Wesentliche durch Controlling auf Knopfdruck

„Die Automatisierung von Import, Aufbereitung und Analyse der Daten reduziert den Aufwand deutlich – und erhöht gleichzeitig die Reportingqualität.“

Andreas Rother, CFO bei COMNEON

Das erfolgreiche Unternehmen, seit 2000 unter der Firmierung COMNEON GmbH bekannt, liefert seit 1989 hochwertige Softwarelösungen für die mobile Kommunikation. Im Frühjahr 2006 stand die 100-prozentige Infineon-Tochter vor der Frage, wie sie ihr Berichtswesen und Controlling vereinfachen könnte, beides gewann seit der Gründung und mit fortschreitendem Unternehmenswachstum deutlich an Komplexität. Das System der manuellen Berichtserzeugung erwies sich zunehmend als zeitraubend und intransparent. Eine strategische Auswertung der Daten war nicht möglich, das Reporting war umständlich, und wichtige Detailkennziffern konnten erst nach mehreren Arbeitsschritten gefiltert oder verglichen werden. COMNEON wollte dies von Grund auf ändern und entschloss sich, eine Business-Intelligence-Lösung von Microsoft aufzusetzen. Der Microsoft SQL Server 2005 schafft dafür die passende Analyse-Umgebung. Mithilfe der SQL Server Integration Services können Daten aus unterschiedlichsten Quellen zusammengeführt und aufbereitet werden. Gleichzeitig eröffnet das System interessante strategische Optionen für Controlling und Management.



„Die Automatisierung des Imports, der Aufbereitung und der Analyse reduziert den Aufwand erheblich. Gleichzeitig erhöht die einheitliche, konsolidierte Datenbasis die Konsistenz und die Qualität unserer Daten.“

Andreas Rother, CFO,
COMNEON GmbH

Gegründet 1989, firmiert das Unternehmen seit 2000 als COMNEON GmbH, eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Infineon Technologies AG. Dem Technologiekonzern mit Hauptsitz in München und derzeit rund acht Milliarden Euro Jahresumsatz liefert COMNEON Mikroelektronik und Software für die Mobiltelefonplattformen – ein internationales und dynamisches Geschäftsfeld, in dem das Unternehmen häufig auf neue Herausforderungen reagieren muss. Seit der Gründung mit rund 40 Angestellten wickelte COMNEON das gesamte Berichtswesen mithilfe von Microsoft Office Excel ab. Doch bei mittlerweile 400 Mitarbeitern weltweit stieß die Methode an ihre Grenzen: Die manuelle Erzeugung und Verwaltung der Berichte verschlang zunehmend Zeit und Ressourcen, Controlling und Berichtswesen waren nur zum Teil automatisiert und darum in Hochphasen enorm aufwendig. Nur die einzelnen Controller wussten über die Berechnung der Kennzahlen Bescheid. Für einen verantwortlichen Entscheider wurde es damit zunehmend problematisch, sich in Fragen der Unternehmensperformance den Überblick zu verschaffen.

Neue strategische Optionen

Zusammen mit der Business Intelligence Group machte sich COMNEON deshalb auf die Suche nach einer modernen und innovativen Lösung, die das Reporting beschleunigen und vereinfachen sollte. Zusätzlich wollte sich das anfangs eher operativ ausgerichtete Unternehmen neue strategische Optionen schaffen: So dachte CFO Andreas Rother über die Einführung einer Balanced Scorecard (BSC) und Einsatzmöglichkeiten für Data-Mining nach. Als Tochter eines weltweit agierenden Konzerns brauchte COMNEON darüber hinaus eine offene und flexible Plattform für den Aufbau eines internen Sarbanes-Oxley-Kontrollsystems, um die relevanten Finanzdaten und -prozesse zu ermitteln, zu verwalten und dem Mutterkonzern zu berichten. Die globale Vernetzung des Unternehmens mit

dem Konzern zählte überhaupt zu den Herausforderungen des Projekts: So musste die Lösung sowohl problemlos mit den SAP-Systemen von Infineon als auch mit dem österreichischen Standort Linz verknüpft werden.

Für das Reporting gab es zu dem Zeitpunkt drei verschiedene Informationsquellen: COMNEON pflegte seine unternehmensinternen Projektdaten mit Mari Projekt auf der Basis von Microsoft SQL Server 2000. Weitere Plandaten wurden primär mithilfe von Office Excel verwaltet. Als dritte Informationsquelle dienten Buchhaltungsdaten aus SAP. OLAP-Technologien waren nur in reduzierter Form sogenannter Pivot-Tabellen vorhanden. Für die Planung und Umsetzung einer neuen Plattform für Reporting, Balanced Scorecard und Data-Mining hatte der Partner, die Business Intelligence Group in Berlin, drei Monate Zeit. Als technologieneutraler Berater riet Projektleiter Dr. Peter Gentsch zu einer Microsoft-Lösung, dem Microsoft SQL Server 2005 als zentraler Business-Intelligence-Plattform (BI). Der Umfang und die Durchgängigkeit der Business-Intelligence-Unterstützung gaben schließlich den Ausschlag für Microsoft. Die Mitarbeiter aus dem Controlling erhalten nun jederzeit schnellen, zielgerichteten Zugriff auf alle relevanten Informationen – sei es für reguläre oder Ad-hoc-Berichte – und können eine Vielzahl neuer Analysemöglichkeiten nutzen. „Auf einem dynamischen Markt ist es ein großer Vorteil, schnelle Anfragen durchführen zu können“, sagt Gentsch. Für Microsoft sprach zudem der verhältnismäßig geringe Ressourceneinsatz für die Realisierung des Projekts.

Arbeiten, die zuvor mit zeitraubendem Aufwand verbunden waren, werden unter SQL Server weitgehend automatisch erledigt: Mithilfe der SQL Server Integration Services vereinfacht sich die Verwaltung und Bereitstellung von Daten aus unterschiedlichsten Beständen erheblich – seien es Informationen aus herkömmlichen oder

Technik im Überblick

Microsoft SQL Server 2005

Mit SQL Server verfügt COMNEON über eine benutzerfreundliche und leistungsfähige Technologie für die Verwaltung und Integration von Daten.

Integration Services

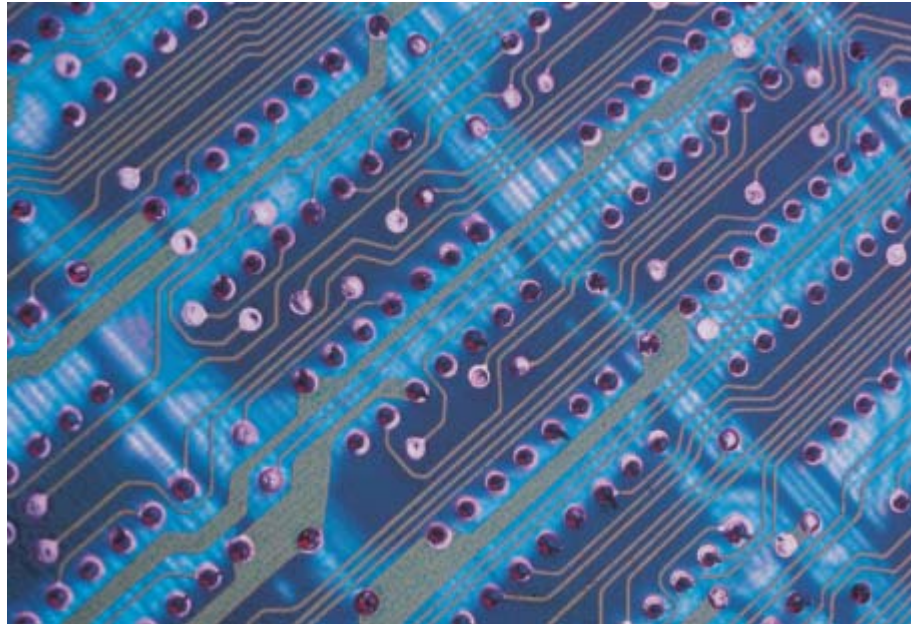
Die Data-Integration-Plattform SSIS (SQL Server Integration Services) eröffnet Entscheidern neue Perspektiven für die ganzheitliche Betrachtung geschäftlicher Aktivitäten. Die Technologie unterstützt insbesondere die Verknüpfung von Daten verschiedener Quellen und stellt einen einfachen Zugriff auf SAP-Daten bereit.

Analysis Services

Unter SQL Server ermöglichen die SQL Server Analysis Services erstmals die einheitliche und integrierte Ansicht von Geschäftsdaten. Diese dienen als Grundlage für die Standardberichte, OLAP-Analysen und KPI-Scorecards. Durch weitgehende Integration von Microsoft Office System 2007 können Mitarbeiter mit Microsoft Office Excel auf die Daten zugreifen.

Reporting Services

SQL Server Reporting Services ist eine serverbasierte Reportingumgebung, die über Webdienste verwaltet wird. Die Technologie ermöglicht die Erzeugung von Berichten in vielen Formaten und mit zahlreichen Interaktionsmöglichkeiten. Diese können über Portale oder web-basierte Reportingserver zur Verfügung gestellt werden.



COMNEON liefert Mikroelektronik und Software für Mobiltelefonplattformen

auch aus modernen, interaktiven Quellen. So können die Controller bei COMNEON nun Daten aus dem Finanz- und Personalbereich mühelos miteinander verknüpfen und analysieren. Die monatlich sieben bis acht Standardreports für die Unternehmens- und Konzernleitung werden weitgehend automatisch erzeugt. Die Mitarbeiter pflegen nur noch vereinzelt Daten aus besonderen Quellen ein und stoßen den Versand an. Darüber hinaus können sie mithilfe eines benutzerfreundlichen Abfragetools individuelle Ad-hoc-Anfragen über zugrunde liegende Datenquellen starten und entsprechende Berichte erstellen.

Mithilfe der SQL Server Analysis Services erhalten die Controller zudem eine einheitliche und integrierte Ansicht sämtlicher Geschäftsdaten. Bei der Erzeugung von Standardberichten profitieren die Anwender ebenso vom benutzerfreundlichen Handling und der hohen Leistung des Systems wie bei OLAP-Analysen, Key-Performance-Indikatoren oder auch beim Data-Mining. In der Konsequenz gewinnen die Controller viel

Zeit für ihre eigentlichen Aufgaben, nämlich Ursachen zu analysieren und Optimierungspotenziale auszuloten. Die insgesamt größere Transparenz im Berichtswesen macht es auch den neuen Mitgliedern im Team leichter, nachzuvollziehen, wie einzelne Kennzahlen zustande kommen.

Vertraute Benutzeroberfläche

Ein großes Plus für die Akzeptanz der Lösung bei den Mitarbeitern war zudem das Zusammenspiel mit Office Excel: Durch den direkten Zugriff über Office Excel auf die in der Business-Intelligence-Plattform SQL Server zentral gespeicherten Daten bleiben die Controller bei COMNEON in ihrer gewohnten Arbeitsumgebung, profitieren durch die Nutzung von OLAP-Technologie jedoch von der erhöhten Flexibilität und Performance. Und das, ohne sich besondere SQL-Kenntnisse aneignen oder an das Arbeiten mit neuen BI-Tools gewöhnen zu müssen. Weder die Anschaffung neuer Software noch entsprechende Schulungen waren dafür nötig. Bei der Realisierung begann

Weitere Informationen

Referenzkunde

COMNEON GmbH
An Infineon Technologies Company
Südwestpark 2-4
90449 Nürnberg
Tel.: 0911 3788-0
Fax: 0911 3788-1010
E-Mail: infoline@COMNEON.com
www.COMNEON.com

Microsoft-Partner

Business Intelligence Group
Dr. Peter Gentsch
Office Berlin
Schlesische Straße 28
10997 Berlin
Tel.: 030 6162-8087
Fax: 030 6162-9776
E-Mail: info@intelligence-group.com
www.intelligence-group.com

Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
Fax: 0180 5 229554*
E-Mail: btob@microsoft.com
*0,12 Euro/Min., deutschlandweit
©2007 Microsoft Corporation.
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen
finden Sie unter:
[www.microsoft.com/germany/
kundenreferenzen](http://www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen)



5000-615-24 YU 03/07

die Business Intelligence Group Anfang April 2006 zunächst mit einer gründlichen Analyse aller Systemanforderungen und Unternehmensprozesse. Zum Monatsende ging es dann an die prototypische, sukzessive Implementierung, bei der zunächst alle relevanten Datenquellen für die jeweiligen Berichte sondiert wurden.

Als Referenzvorlage diente hierfür der März-Bericht. Seine primären Ziele hatte COMNEON mit der Anbindung von SAP, Mari Projekt und der Mitarbeiter in Linz bereits erreicht. Anfang Juli konnte das Unternehmen sein neues, flexibles System für Reporting und Analyse nutzen. Im Nachhinein entdeckt Andreas Rother, CFO von COMNEON, sogar noch unvorhergesehene Vorteile: „Die Automatisierung des Imports, der Aufbereitung und der Analyse reduziert den Aufwand erheblich. Gleichzeitig erhöht die einheitliche, konsolidierte Datenbasis die Konsistenz und die Qualität unserer Daten.“

Gute Basis für weiteres Wachstum

Künftig will Rother vor allem die Integration von Microsoft Office System 2007 vorantreiben. Die Grundlagen für Balanced Scorecard sind zwar gelegt, und für das Projektmanagement stellt die Lösung mit ihrer Schnittstelle zu Mari Projekt bereits eine konkrete Planungsgrundlage zur Verfügung, doch Office System ermöglicht den Anwendern noch besseren Zugriff auf die OLAP-Cubes.

Projektleiter können künftig mit Office Excel Data-Mining betreiben und wiederholbare Muster erfolgreicher Projekte erkennen. Mit abgeschlossener Implementierung der Balanced Scorecard kann COMNEON zudem gezielt nach Ursache-Wirkungs-Relationen suchen – und Managemententscheidungen auf Basis der daraus gewonnenen Erkenntnisse treffen. Und schließlich ist COMNEON gut aufgestellt für weiteres Wachstum auf einem turbulenten Markt.

Software und Services

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft SQL Server 2005 Integration Services
- Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services

- Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services

Partner

- Business Intelligence Group GmbH